

Klienci, którzy zakupili w naszym sklepie internetowym czynnik chłodniczy w butli 12.5L mają możliwość zwrotu pustej butli. Przyjmujemy tylko te butle, które zostały zakupione w naszym sklepie. Jeśli zwrócone butle nie spełnią niniejszych zasad, zwrot zostanie odrzucony, a butla wróci do klienta na jego koszt.

Poniżej znajduje się lista zasad zwrotu pustej butli na czynnik chłodniczy:

1. Zwracana butla musi posiadać oryginalne oznakowanie. Musi być ono czytelne.
2. W butli musi znajdować się odpowiedni zawór i być dobrze wkręcony.
3. Na butli nie mogą znajdować się wgniecenia, uszkodzenia, głębokie rysy lub ślady korozji.
4. Zwracana butla musi być przeznaczona do tego samego rodzaju czynnika, który został zamówiony w naszym sklepie.
5. Butle nie mogą nosić śladów używania otwartego ognia bądź podgrzania.
6. Butla nie może mieć naniesionych znaków innych firmy.
7. W przypadku przedłużenia daty legalizacji butli należy dołączyć certyfikat z listą butli, które otrzymaliśmy.
8. Data końca legalizacji butli w momencie zwrotu musi być określona na minimum 4 lata.
9. Butle muszą posiadać zakręconą nakrętkę zabezpieczającą gwint zaworu.
10. Informację dołączoną do przesyłki o zamówieniu, do którego zwracane są puste butle.

Jeśli któryś z powyższych punktów nie zostanie spełniony to sklep Climatstore.eu ma prawo odrzucić zwrot butli i odesłać ją do klienta na jego koszt.

Proces realizacji zwrotu pustych butli w naszym sklepie:

Krok 1

Przygotuj zwracane butle

Starannie spakuj butle tak, aby nie doszło do ich uszkodzenia w trakcie transportu.

Krok 2

Przełącz przesyłkę kurierowi lub osobiście dostarcz butle

Wyślij kurierem lub dostarcz osobiście opróżnione butle na adres znajdujący się poniżej.
Climatstore | Ul. POW 64A | 98-200 Sieradz | tel. 514 140 284

Krok 3

Poczekaj, aż zweryfikujemy dostarczone butle

Po zweryfikowaniu stanu butli informujemy klienta o decyzji w sprawie zwrotu.
W przypadku kolejnego zamówienia na ten sam czynnik chłodniczy wysyłamy pełną butlę, nie naliczając ponownie kaucji. Jeśli jednak klient nie decyduje się na ponowny zakup, to wcześniej wpłacona kaucja za butle zostanie mu zwrócona w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia zwrotu.