

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH

z dnia 01.09.2023 roku

Entalpia Europe jako przedstawiciel marki 3E (Entalpia Europe Energy) w Polsce realizuje autorski system szkoleń, którego celem jest podnoszenie kwalifikacji Instalatorów oraz pracowników branży HVAC w zakresie produktów 3E.

Entalpia Europe dąży do usprawnienia i odpowiedzialnej realizacji procesów doboru, sprzedaży, montażu i serwisu urządzeń 3E. W ramach systemu szkoleń organizowane są szkolenia wprowadzające, handlowe i autoryzacyjne, dotyczące pełnej oferty marki 3E prowadzone przy współpracy z Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o.

§1 Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług Szkoleniowych przez Entalpia Europe Sp. z o.o., a także zasady uczestnictwa w szkoleniach prowadzonych w partnerstwie z Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o., jak również zasady przyznawania certyfikatów ukończenia szkolenia, w tym Certyfikatów Autoryzowanego Instalatora marki 3E.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie występuje pojęcie:
 1. Organizator – oznacza Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, KRS 0000614829, NIP: 8272309715, REGON: 364273820;
 2. Certyfikat – oznacza Certyfikat Autoryzowanego Instalatora marki 3E;
 3. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;
 4. Autoryzowany Instalator – oznacza Autoryzowanych Instalatorów marki 3E, którzy uzyskali Certyfikat;
 5. Usługi Szkoleniowe/Szkolenia – oznacza ogół działań związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem Szkolenia.
 6. Uczestnik lub Uczestnicy – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą w branży HVAC (weryfikowaną przez Organizatora na podstawie kodów PKD ujawnionych w CEIDG lub KRS Uczestnika lub Zamawiającego) lub też osobę skierowaną przez Zamawiającego, biorącą udział w Szkoleniu.
 7. Zamawiający – oznacza Uczestnika lub inną osobę fizyczną lub prawną kierującą Uczestnika na szkolenie.

8. Formularz – oznacza formularz online dot. zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfrTCrhp21bK9zIDjy-4G3nkXHUspuE5vvVuTIJBonVxkqOqA/viewform?usp=sf_link
9. Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której została przyznana zdolność prawna) zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).
10. Ustawa – oznacza ustawę z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz. U. Z 2020 r. poz. 2065).
11. Rozporządzenie – oznacza Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2015/2067 z dnia 17 listopada 2015 roku ustanawiające, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014, minimalne wymagania i warunki wzajemnego uznawania certyfikacji osób fizycznych w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła oraz agregatów chłodniczych samochodów ciężarowych i przyczep chłodni, zawierających fluorowane gazy cieplarniane, a także certyfikacji przedsiębiorstw w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zawierających fluorowane gazy cieplarniane (Dz.U.U.E.L.2015.301.28).

3. Szkolenia są bezpłatne.

4. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej.

5. Organizator prowadzi następujące moduły szkoleniowe opisane w szczególności na stronie: <https://climatstore.pl/>

1. Szkolenie Autoryzacyjne Pompy Ciepła;
2. Szkolenie Handlowe;
3. Szkolenie Wprowadzające.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu Szkolenia w terminie do 3 dni roboczych przed dniem Szkolenia. Informacja o odwołaniu lub zmianie terminu Szkolenia zostanie przekazana Uczestnikom przez Organizatora w formie mailowej lub telefonicznej.

§2

Wymagania i uprawnienia niezbędne do uczestniczenia w Szkoleniu.

1. Warunkiem uczestnictwa w Szkoleniu jest:
 1. posiadanie aktualnych uprawnień F-Gazowych personalnych oraz dla przedsiębiorcy w rozumieniu Rozporządzenia oraz zgodnie z Ustawą, który złożył Formularz i został zaakceptowany przez Organizatora. Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy udziału w Szkoleniu Autoryzacyjnym dla Pomp Ciepła typu monoblok oraz udziału w Szkoleniu Wprowadzającym i w Szkoleniu Handlowym;
 2. wypełnienie Formularza i jego akceptacja przez Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o.;
 3. potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o.;
 4. potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Programem modułu szkoleniowego, w którym bierze udział Uczestnik;

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza oraz odmowy udziału Uczestnika w Szkoleniu w szczególności w przypadku:
 1. niespełnienia któregoś z warunków z pkt 1;
 2. osiągnięcia limitu Uczestników na danym Szkoleniu;
 3. innej uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Organizatora (np. absencji osoby prowadzącej szkolenie)

§3

Zasady przyznawania Certyfikatów

1. Entalpia Europe po zakończonym szkoleniu i spełnieniu wymogów wskazanych w pkt 2 wydaje Certyfikat Autoryzowanego Instalatora marki 3E.
2. Warunkiem uzyskania Certyfikatu jest udział w szkoleniu oraz uzyskanie pozytywnego wyniku testu wiedzy z zakresu szkolenia.
3. Certyfikaty wydawane są na okres 2 lat z zastrzeżeniem, iż przedłużenie ważności Certyfikatu wiąże się z odbyciem szkolenia aktualizacyjnego, jednak nie później niż 2 miesiące po upływie ważności Certyfikatu.

§ 4

Obowiązki Autoryzowanego Instalatora

1. Autoryzowany Instalator marki 3E zobowiązuje się do:
 1. posiadania ważnego Certyfikatu co najmniej w okresie trwania gwarancji zamontowanych produktów marki 3E;
 2. udzielania Operatorowi gwarancji na produkty 3E, a w szczególności zobowiązuje się do pełnienia obowiązków Autoryzowanego Instalatora wynikających z warunków kart gwarancyjnych poszczególnych produktów;
 3. rzetelnej i odpowiedzialnej realizacji procesów związanych z doborem, montażem i sprzedażą urządzeń marki 3E;
 4. przyjaznego instruktażu obsługi urządzenia względem Operatora;
 5. diagnozy i naprawy urządzeń w trakcie trwania gwarancji;
2. Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia Certyfikatu w przypadku nieprzestrzegania powyższych zobowiązań oraz braku współpracy w zakresie naprawy uchybień z nich wynikających.
3. Organizator skieruje do Autoryzowanego Instalatora pisemne (lub w korespondencji e-mail) upomnienie, w którym wyznaczy 14-dniowy termin do zaprzestania naruszeń oraz usunięcia ich skutków. W treści upomnienia Organizator pouczy Autoryzowanego Instalatora o rygorze cofnięcia uprawnień w przypadku niedostosowania się do treści upomnienia. Wobec braku współpracy w tym zakresie Organizator uprawniony jest do cofnięcia uprawnień potwierdzonych Certyfikatem.

§5

Zobowiązania Entalpia Europe

Climatstore - Gas Confection Sp. z o.o., jako Organizator oraz Entalpia Europe Sp. z o.o. wyłączny przedstawiciel marki 3E w Polsce, zobowiązuje się do:

1. organizacji Szkoleń zgodnie z programem szkoleń;
2. zapewnienia wykwalifikowanej kadry dydaktycznej do przeprowadzenia Szkoleń;
3. przekazania materiałów techniczno-marketingowych w formie drukowanej na życzenie Autoryzowanego Instalatora na adres wskazany przez niego w Formularzu;

4. wystawienia Certyfikatu Autoryzowanego Instalatora pod warunkiem uzyskania przez Uczestnika pozytywnego wyniku testu wiedzy z realizowanego modułu szkoleniowego;
5. wsparcia technicznego dla Autoryzowanych Instalatorów z zakresu doboru montażu oraz serwisu urządzeń marki 3E;
6. realizacji obowiązków gwarancyjnych, wynikających z kart gwarancyjnych produktów 3E przy spełnieniu warunków przedmiotowej gwarancji.

§6

Majątkowe Prawa Autorskie

1. Treść materiałów szkoleniowych jest chroniona prawami autorskimi (Ustawa z dn. 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z póź. Zm.)), a ich reprodukcja, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakakolwiek dystrybucja jest zabroniona.
2. Wszelkie materiały powstałe w trakcie szkolenia i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.
3. Materiały szkoleniowe są wykorzystywane w sposób respektujący prawa autorskie osób trzecich i zawierają odwołanie do źródła i autora przywoływanych treści.
4. Uczestnik ma zakaz nagrywania i utrwalania, całości jak i części Szkolenia.

§7

Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Climatstore – Gas Confection Sp. z o.o. dostępna na stronie internetowej <https://climatstore.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>
2. Uczestnik i/lub Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Organizatora. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zobowiązań Organizatora wobec Uczestnika i/lub Zamawiającego. Podanie danych osobowych przez Zamawiającego oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania Usługi Szkoleniowej.
<https://climatstore.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>
3. Uczestnik i/lub Zamawiający potwierdza zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych zawartym w Polityce Prywatności.
4. Uczestnik i/lub Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie oferty dotyczących nowych szkoleń przeprowadzonych przez Organizatora.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
6. Uczestnikowi i/lub Zamawiającemu przysługują prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane w Polityce Prywatności Climatstore – Gas Confection Sp. z o.o.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Organizatora i zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go na stronie Organizatora.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2023 roku.